

2019年3月26日

株式会社フォトラクション

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

建設業向けクラウドサービス「Photoruction」に サイバーセキュリティ保険を付帯した「安心サポートプラン」を あいおいニッセイ同和損保と共同で開発

Construction Tech（建設×IT）サービスを提供する株式会社フォトラクション（本社：東京都中央区、代表取締役：中島 貴春）は、同社が運用するクラウドサービス「Photoruction」のサポートプランにあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：金杉 恭三、以下あいおいニッセイ同和損保）の「サイバーセキュリティ保険」を付帯した、「安心サポートプラン」の提供を2019年3月26日より開始します。

企業が機密情報や個人情報を安全に取り扱う上で、セキュリティ対策は企業規模にかかわらず重要な経営課題となっています。そのため、コスト削減や利便性向上を契機にクラウドサービスの導入を進める企業が増加する一方で、情報漏えいなどのセキュリティへの不安が導入の阻害要因となっています。

これまで株式会社フォトラクションが開発、運営する建設業向けクラウドサービス Photoruction では、ISO27001 認証サーバの利用、保管データや通信の暗号化、携帯端末データの遠隔での強制削除など、セキュリティ対策の取り組みを続けてきました。また、セキュリティを強固にしたいお客様向けに IP 制限や接続端末数の制限を加えて、自社環境でしかアクセスできないようにするセキュリティアッププランといったオプションも合わせて提供してきました。しかし、セキュリティへの取り組みを重要視されているお客様においては、技術的な要素に加えて漏洩した際の対策へのニーズも高まってきています。

そこで今回、セキュリティに関する新たな取り組みとして、サイバーセキュリティ保険を付帯した「安心サポートプラン」をあいおいニッセイ同和損保と共同で開発しました。Photoruction に保存されている図面、写真、工程表等の情報漏えいに起因したセキュリティ事故が発生した場合に生じる、顧客・第三者に与えた被害に対する損害賠償を補填するオリジナル損害保険商品となります。

今後も、株式会社フォトラクションは、情報セキュリティマネジメントの国際規格でもある ISMS を取得するなど、お客様に安全・安心に利用して頂くための取り組みを強化してまいります。

■安心サポートプランの内容

電話サポート	操作説明や不具合対応など一般ユーザー様から電話でお受けします
メールサポート	操作説明や不具合対応など一般ユーザー様からメールでお受けします

初期設定	お客様の要件に沿ってユーザー設定やテンプレートなどの初期設定を行います
導入説明会	管理者と一般ユーザー様向けに株式会社フォトラクションが用意しているカリキュラムに沿って操作説明会を行います（初回無料）
削除データの復元	誤操作で削除してしまったデータを復元いたします。
定期操作の代行	株式会社フォトラクションのサポートチームが代わりにユーザー追加など定期的に行う操作を代行します（月2回まで無料）
改善要望表の共有	一般ユーザー様から上がってきた要望も含めて表にして共有させていただきます
新機能フォロー	新機能がついたら一般ユーザー様へメールで説明させていただきます
セキュリティレポート	接続元の端末情報などの Photoruction へのアクセス情報を定期的に報告します
サイバーセキュリティ保険	保存している図面、写真、工程表等の情報漏えいに起因したセキュリティ事故の損害を保険で保証します

■提供価格 Photoruction 利用額の 35%/月（税別、下限 1 万円）

■安心サポートプランにセットされるサイバーセキュリティ保険の補償内容

保険種類	サイバーセキュリティ保険
支払限度額	1 億円
免責金額	なし
保険期間	Photoruction の契約期間に準ずる
保険金をお支払いする場合	Photoruction に保存している図面、写真、工程表等の情報漏えいまたはそのおそれについて、保険期間中に被保険者に対して損害賠償請求がなされたことにより、被保険者が被る損害※を補償します。 ※対象となる損害は次の通りです。 ① 損害賠償金 ② 争訟費用 ③ 権利保全行使費用 ④ 訴訟対応費用

■会社概要

会社名：株式会社フォトラクション

代表者：中島貴春

設立：2016 年 3 月 14 日

所在地：〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町 10-2 ACN 日本橋ビル 5 階

資本金：201,000,000 円

事業内容：インターネットサービスの企画・開発・運用

WEB：<https://corp.photoruction.com>

以上